

2019年上期(2019/4/1~9/30)

大人ふたり旅

両親にプレゼントしたいカンクン&リビエラマヤ
4泊5日の完全プライベートパッケージ



あなただけの
あなたらしい旅を



お父さん、お母さん たまには二人でゆっくりして来たら？

両親にプレゼントしたいカンクン&リビエラマヤ
4泊5日の完全プライベートパッケージ



安くできるところはできるだけコストを抑えて、奮発してでも行って欲しいところは盛り込んで。
企画者の両親にプレゼントしたい気持ちを盛り込んだパッケージです。

大人ふたり旅、5つの魅力ポイント

私が企画しました！

企画担当者 M
(カンクン在住)



1. 遺跡好きの父親にはチチェンイツァ遺跡を、ロマンチックなディナーに憧れる母親にはシルクドソレイユのディナー&ショーを
好きなものにはとびっきりの贅沢を。
2. **完全プライベート**なので体調に合わせて**スケジュールの時間を自由に調整可能。**
日本人ガイドと相談しながらベストな時間をその場で決定できます。
3. ホテル、ツアー、食事**すべての料金が含まれた楽ちんパッケージ。**
日本人ガイドがお客様のお好みを聞いてオーダーします。オーダーミスや高額請求などの心配も無用。
4. 込々パッケージだけど**お客様の細かなご希望にできるだけ寄り添いたい。**
2、3、4日目は、**選べるオプションスタイル**にして自分好みの旅行にアレンジ。
5. おすすめの場所を凝縮した**満足感ある4泊5日、**
なのにムリのないゆとりスケジュールを実現。

カンクン
CANCUN

ターコイズブルーに輝くカリブ海と立ち並ぶ近代的ホテルの数々。アクティブに行動できる活気溢れるリゾート地、カンクン。

カンクンにはホテルゾーンと呼ばれる細長い島がある。カリブ海沿いにびつりと立ち並ぶホテルがまさに高級リゾート感を醸し出している。リゾート地と言えはマリンスポーツのイメージが強いが、カンクンには遺跡やエンターテイメントが豊富にあり、単なるリゾートだけで終わらせない場所だ。高度な天文学と建築技術によって建てられたマヤ遺跡やシカレヤシルクドソレイユといったメキシコの華やかな文化と歴史を上手に織り交ぜたショーなどがある。その為かヘネムナーなどの若者だけでなく、アッパーサリートを記念にやつてくるシニアカップルも多い。



グランドフィエスタアメリカーナコーラルビーチ

Grand Fiesta Americana Coral Beach



ジュニアスイートオーシャンフロント
JUNIOR SUITE OCEAN FRONT



OPTION



OPTION

<グランセノーテ>

太陽の光が差し込む午前中に立ち寄り。聖なる泉とよばれる透明度の高いグランセノーテでシュノーケリングを体験！

<カンクン遊覧飛行>

セスナ機でホテルゾーンを遊覧飛行。カリブ海の美しさを上空から見下ろします。

OPTION

<ゴルフプレー>

カンクンにはプレーしながら飲食できるオールインクルーシブスタイルのゴルフ場があります。是非、ここならではのリゾートゴルフをお楽しみください！



<LE BASILIC>

INCLUDE

カンクン初日の夕食は、良質の材料だけを使ったフレンチ地中海料理のルバシリック。コンパクトな量が到着日にぴったり。ジャズの生演奏を奏でる5つ星の有名レストランです。



RECOMMEND

<SPA>

グランドフィエスタアメリカーナコーラルビーチには国内最大級のスパ施設があります。リラクスマッサージが旅の疲れを優しくほぐしてくれます。



INCLUDE

<HACIENDA EL MORTERO>

2日目の夕食はマリアッチ演奏を聴きながらのメキシコ料理。陽気に食事を盛り上げてくれます。



チチェンイツァ遺跡
Chichen Itza Ruin

リビエラマヤ
RIVIERAMAYA



マンングローブの緑と緩やかなラグーンに
囲まれたリビエラマヤ。
今までにない贅沢で優雅に過ごす場所。

近年、注目を浴びている新しいリゾート地リビエラマヤ。まだ知名度が低く日本人旅行者の足は遠くが、アメリカやヨーロッパではカンクンよりもゆっくりにしたホテル滞在を楽しめるということ。年々利用者が増えている。広大な敷地を利用したフェアモントマヤコバホテルでは、日替わりの無料アクティビティが毎日行われており、カタマランツアーやカヤックなど飽きることのないホテル滞在が可能。また、トルム遺跡などの観光地にも近く、短時間で到着できるのが魅力。是非ゆっくり過ごしてみたい場所。

INCLUDE

フェアモント マヤコバホテル
Fairmont Mayacoba



デラックス カシータ
Delux Casita



<シルクドソレイユ>
“五感を楽しむ”をコンセプトにした世界初のディナー付きショー「ホヤ」。ユカタン半島の歴史や土地にちなんだものがストーリーに組み込まれています。日本人パフォーマー含む超絶な技で観客を魅了！きっと忘れられない思い出に！



OPTION



<ALUX>
ユカタン半島の地形を利用した洞窟のレストラン。ユニークな内装のアイデアで人気を呼んでいます。プヤデルカルメンでのお買い物の後に汗ばんだ体をヒンヤリと冷やしてくれる最終日のディナーにとっておきの会場です。

RECOMMEND

<ネイチャーツアー>
フェアモントマヤコバホテルでは、午前にはボートで巡るネイチャーツアーを行っています。鳥のさえずりを聴きながらゆっくりとホテル周辺のラグーンをまわります。時にワニがひょっこりと顔を出すことも！
要事前予約/料金：無料



RECOMMEND

<ホテルを楽しむ>
旅行の後半は少しゆっくりとホテル滞在を楽しんでみては？いつもより少し遅く起きて朝食は部屋でルームサービス。その後は、無料レンタルバイクに乗って、ホテル敷地内をサイクリング。リラックスすることも旅の目的の1つです。



トルム遺跡
Tulum ruin

【行程】

日付	都市	交通機関	時間	日程	食事/ホテル
1日目	成田 ----- カンクン	AIR ----- 専用車	*** ----- *** 19:00	航空機にてカンクンへ ----- 入国審査、税関検査終了後、日本人ガイドのお出迎え。 空港発、専用車にて日本人ガイドと共にホテルへ。 ホテル着後、チェックイン。() 日本人ガイドがアシスト 夕食：ホテルのレストランにて (LE BASILIC) ホテル：グランドフィエスタアメリカーナコーラルビーチ泊	朝食：X 昼食：X 夕食：O
2日目	カンクン	専用車	8:00 午後 17:00 19:00 21:00	朝食：ホテルにて ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共に<世界遺産>チチェンイツァ遺跡へ。 ◎オプション：グランセノーテへ立ち寄り (シュノーケリングもしくは見学) チチェンイツァ遺跡到着、日本人ガイドと共に観光。(約2時間) 昼食：ローカルのレストランにて (MAYALAND) ホテル帰着。 夕食：ローカルレストランにて (HACIENDA EL MORTERO) マリアッチ演奏あり ホテル帰着 ホテル：グランドフィエスタアメリカーナコーラルビーチ泊	朝食：O 昼食：O 夕食：O
3日目	カンクン	専用車 専用車	午前 12:00 午後 17:00 19:00 20:00 23:00	朝食：ホテルにて ホテルチェックアウト ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共にプラヤデルカルメンへ ◎オプション：セスナ機でカンクン遊覧飛行 ◎オプション：ゴルフプレー プラヤデルカルメン到着、キンタアベニュー散策 昼食：ローカルレストランにて フェアモントマヤコバホテル到着、チェックイン (日本人ガイドがアシスト) ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共にシルクドソレイユへ 夕食：シルクドソレイユ ホヤ ディナーショー&シャンパン (※イベントなどの空き状況により別日や他レストランに変更になる場合があります。) ホテル帰着 ホテル：フェアモントマヤコバホテル泊	朝食：O 昼食：O 夕食：O
4日目	リビエラマヤ	専用車	午前 15:00 19:00	朝食：ホテルにて ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共にトゥルム遺跡観光へ トゥルム遺跡到着、観光(約2時間) 昼食：ローカルレストランにて (ROSA NEGRA) ホテル帰着 夕食：ホテルのレストランにて (EL PUERTO) ◎オプション：ローカルレストラン (ALUX) に変更可能 日本人ガイドと共に専用車でプラヤデルカルメンにある洞窟の中にあるレストランへ ホテル：フェアモントマヤコバホテル泊	朝食：O 昼食：O 夕食：O
5日目	リビエラマヤ	専用車		朝食：ホテルにて ホテルチェックアウト、専用車にて日本人ガイドと共に空港へ 空港チェックインサービス 日本への帰路	朝食：O

【料金およびキャンセルポリシー】

	通常料金	早割料金
4/1~4/27	3,791USD	3,542USD
4/28~7/3	3,450USD	3,277USD
7/4~8/17	3,587USD	3,360USD
8/18~9/30	3,398USD	3,267USD

オプションツアー	追加料金
2日目：グランセノーテ立ち寄り	164USD
3日目：セスナ機にてカンクン遊覧飛行	384USD
3日目：ゴルフにてプレー	244USD
4日目：ローカルレストラン「ALUX」での夕食	156USD

◎上記料金に含まれるもの

- ・宿泊費およびそれに付随する税金とサービス料
- ・日本人ガイドサービス
- ・専用車サービス
- ・各遺跡入場料およびローカルガイド
- ・シルクドソレイユ入場料およびプラン内の飲食代
- ・高速道路代金、駐車場代金
- ・ドライバーチップ
- ・日程表記載のある食事

◎上記料金に含まれないもの

- ・食事時の飲み物代 (但し、シルクドソレイユ時の飲み物を除く)
- ・ガイドチップ
- ・航空券、出国税、空港税
- ・ホテルベッドメイキング代
- ・空港およびホテルポーター代
- ・個人経費 (ルームサービス、ランドリーサービス、電話代金など)

◎料金について

- ・上記料金は2名様で参加される場合の1名様あたりの料金です。
- ・早割料金はご到着日35日前までにご予約頂いた場合に適用となります。

◎キャンセルポリシー

- ・カンクンご到着日の36日前までキャンセルチャージなし
- ・カンクンご到着日の35日前~21日前までキャンセルチャージ50%
- ・カンクンご到着日の20日前よりキャンセルチャージ100%
- ・シルクドソレイユのみ予約後の返金・変更一切不可

ご予約の前に必ずご確認ください。

1. 旅行契約・約款について

CARIBBEAN RESORT SERVICE JAPAN S.A. DE C.V. (株)カリビアンリゾートサービスジャパン(以下当社という)は当社ホームページおよび提携会社より掲載された旅行商品を販売および配信しています。当社が企画・運行する商品と提携会社が企画・運行する場合があります。当社は旅行会社が所在する現地法に基づく契約のもとに運行するため、日本の旅行业法および旅行約款その他の法令は適用されず、旅程保証や特別補償等の責任は発生いたしませんのでご了承ください。

運行会社とは運輸機関、宿泊施設、現地ガイドなどを手配しツアーを運行する会社ですが、ツアー参加中および宿泊ホテル滞在中に発生した事故などに対してすべての責任を負いません。事故が発生した場合はメキシコの法律に基づき、事故を起こした運輸会社、宿泊施設、ツアー運行会社などの責任となります。また、過失のもとに発生した場合は加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難な場合実情で、補償された場合でも額が必ずしも十分ではありません。お客様ご自身で十分な額の海外旅行保険に加入されることを強くお勧めいたします。

2. お申し込みと契約の成立

当社にご来店、電話その他の方法、または当社のホームページにてお申し込み・ご予約を承ります。代金は、お申し込みと同時にまたは締結した時点でお支払いいただきます。お支払いが確認できない場合は、お申し込みがなかったものとして取り扱うことがあります。

3. お申し込み条件

お申し込みの時点で20歳未満の方は保護者の同意書が必要です。15歳未満の方は保護者の同伴を条件とさせていただきます。現在通院中、疾患・障害をお持ちの方、特別な配慮が必要な方はお申し込み時にお申し出ください。また、車椅子での参加については、折りたたみ式の車椅子をご利用かつ介護者の同行がある方に限らせていただきます。残念ながら、ドライバー、ガイドは保険上の理由で、障害をお持ちの方のアシストを許容されていません。なお、お客様が障害の内容をお申し出なくご参加いただいた場合や、お申し出内容と相違があった場合に、当社が講じた特別な措置に要する費用や、旅行に参加できなかった場合の取消料等はすべてお客様の負担となります。その他当社と業務上の不都合があるときは、お申し込みをお断りする場合があります。

4. 旅行契約の解除

【旅行開始前】

お客様の解除権
お客様は確認書面に記載した取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし契約解除のお申し出は当社の営業時間内にお受けします。お名前や日程の変更も、旧予約を取り消して新規予約となるため同様です。取消料の期日は旅行開始日の前日より起算してさかのぼった日にちです。時間はメキシコ(カウクン)の現地時間を基準としてします。

当社の解除権

お客様の規定する期日までに旅行代金を支払われなときは、当社は旅行契約を解除することができます。このときは規定の取消料と違約金をお支払いいたします。次の項目に該当する場合、当社は旅行契約を解除することができます。

お客様が当社のあらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他旅行参加条件を満たしていないことが明らかになったとき。

お客様がお申し込み条件を満たしていないと判断したとき。

お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により当該旅行に耐えられないと認められたとき。

お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、または団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められたとき。

お客様が契約内容に合理的な範囲を超える負担を求めたとき。

【旅行開始後】

お客様の解除・払い戻し
お客様の都合および理由中で離団された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。

当社の解除・払い戻し

旅行開始後であっても、当社は次に掲げる場合においてはお客様にあらかじめ理由を説明して旅行契約の一部を解除することができます。
a)お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないと認められたとき。
b)お客様がお申し込み条件に反することが判明したとき。
c)お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員等その他の者による当社の指示への違反。これらの者または同行する他の旅行者に対する暴行または脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げたとき。
d)天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、公官署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において旅行の継続が不可能となったとき。
e)上記の一例として日程に含まれている地域について、外務省、国務省などから「渡航の是非を検討してください」以上の危険情報が発表され旅行の継続が不可能になったとき。
イ、解除の効果および払い戻し
本項(旅行開始後)②のaに記載した事由で当社が旅行契約を解除したときは、契約を解除したためにその提供を受けられなかった旅行サービスの提供者に対する取消料、違約料の他、各自で既に支払った、または支払わなければならない費用があるときは、これをお客様の負担とします。この場合、当社は旅行代金のうち、お客様がまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分の費用から当社が当該旅行サービス提供者に支払ひまたはこれから支払うべき取消料、違約料その他の名目による費用を差し引けて払い戻いたします。
ウ、本項(旅行開始後)②のaのdにより、当社が旅行契約を解除したときは、お客様の求めに応じお客様のウ負担(出発地に戻るための必要な手配をいたします)。
エ、当社が本項(旅行開始後)②のaの規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は将来に向かってのみ消滅します。すなわちお客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がされたものとします。

5. 当社の指示

お客様は旅行開始後から旅行終了までの間、旅行参加者として行動していただくときは、自由行動時間を除き旅行を安全かつ円滑に実施するための当社の指示に従っていただきます。

6. 当社の責任

天災、災害、戦乱、暴動、出入国規制、ストライキ、テロ、流行病など不可抗力の事由により生じる旅程変更、損害等については当社は責任を負いません。またお客様が法令もしくは公序良俗に反する行為のために生じた損害等についても当社は責任を負いません。輸送、宿泊機関のスケジュール変更やサービス停止などによる旅程変更、滞在期間の短縮についても当社は責任を負いかねますが、当初の日程に沿ったご旅行・サービスがお受けになれるよう手配努力をいたします。

7. パスポート、ビザについて

在住の国からメキシコに来られる際は、有効なパスポート/出入国書類が必要となります。メキシコ国外に在住の方は現在のパスポートおよびビザ書類等が有効かどうかの確認、ビザの取得はお客様の責任において行ってください。

8. ツアーについて

予約のリコンファーム(確認電話)は、営業時間内にお電話までご連絡下さい。

記載内容は2018年2月1日時点の情報です。事前予告なしに料金・内容が変更になる場合もございますので、お申し込み時に再度ご確認ください。

ツアー集合時間48時間前以降のキャンセルは100%キャンセル料が発生します。

ツアーによっては現地にて別途払いが必要な場合(機橋使用料、海洋保護料、施設・設備使用料など)があります。

無料でご参加のお客様は、お食事・送迎車の座席が含まれていない場合があります。必要な際はお問い合わせ下さい。

ご宿泊ホテルの立地によりホテルまでの送迎が出来ない場合がございます。その場合はお客様ご自身で指定の集合場所までお越し頂きます。

日本人ツアーの場合、参加人数によっては日本人ガイドと一緒に英語ツアーに参加する場合がございます。

英語・スペイン語ツアーの場合、お戻りの際の集合時間・場所とバス番号・ガイド名を必ずご確認ください。

集合時間に集合場所でお客様が見当たらない場合は、先に行かせて頂く場合があります。時間厳守でご協力をお願いいたします。

前日までに予約受付している為、急遽集合時間が変更する場合がございます。その場合はこちらからご連絡致します。祝祭日や行事の開催などの現地事情、天候、その他の理由により、観光内容や所要時間、利用交通機関、ルートなどが変更になることがあります。

出発日より休館日などで市内観光の訪問箇所が見学できない場合や、現地事情により含まれるお食事のメニューが変更になる場合があります。その場合でも返金はありません。

お迎え時間およびスケジュールはあくまで目安となります。

ツアー中の事故・盗難・紛失等に関して弊社では一切責任を負いかねます。貴重品の管理には十分ご注意ください。

ツアーによっては別途免責事項への書面を当日ご署名をお願いする場合がございます。

催行曜日でも定員満員の理由により催行できない場合がございます。
ツアーによっては現地にてデポジット代金が必要な場合もございます。

遺跡によっては登頂できなかったり、一部立ち入れなかったりする場合もあります。
遺跡内ではカメラ三脚、折りたたみ椅子、大きなリッジバックを持ち込めません。
遺跡内でのビデオカメラ使用には、現地にて45ペソの支払いが必要です。

ピンクレイクツアーは人工の塩田の為、事前連絡なく塩が収穫されます。その場合、ピンク色に見えない場合がございます。

野生の動物物および自然現象による景色が見れない場合がございます。
環境保全の為、ウォーターアクティビティの場合は、環境に優しい日焼け止めクリームをご使用ください。
18時間以内に飛行機による移動がある方は、減圧症になる可能性があるためダイビングツアーの参加をお控えください。

妊娠および可能性のある方、心臓病、高血圧、糖尿病、喘息、てんかん等の慢性疾患のある方は、ツアー参加をお断りする場合があります。

日本語ツアーおよび英・西語ツアーは下記のツアー会社が催行しています。
CRSIJAPAN/CANCONPASSION/XCRUCIGN/ AQUATOURS / DOLPHINDISCOVERY / DELPHINUS / AQUAWORLD / MARINASUNRISE / CIRQUEDESOLEIL / JOLLYROGERS / CAPTAINHOOK / SKYHUB / STUDIOMAYIA / RUTOTOURS / MIKADOTRAVEL / VIAJES TOYO / WATER SPORTS

9. 宿泊について

部屋のタイプはベッド数を確約するもベッド数を確約するもベッド数を確約するものではなく、1部屋にご宿泊する大人の人数で表します。また、部屋のタイプは次の通りです(例:シングル=大人1人、ツインダブル=大人2人、トリプル=大人3人など)。
(ツイン/ダブルルーム)

通常はダブルベッドが2台ありますが、ホテルによりキングベッドが1台もしくはキングベッドと簡易ベッドの組み合わせとなる場合があります。(シングルルーム)

通常はキングベッドが1台ありますが、ホテルによりダブルベッドが2台となる場合もあります。
(トリプルルーム)

通常はダブルベッド2台と簡易ベッドもしくはソファベッドとなりますので、ベッドが3台あるわけはありません。ホテルによって簡易ベッドやソファベッドの数に限りがあることや室内の面積上から搬入できない場合がある為、確約ではなくあくまでリクエストとなります。

ホテルによってはバスルームにバスタブがなくシャワーのみとなる場合があります。

ホテルの料金は、1泊1部屋あたりの料金で税金を含みます。お客様がホテルでご利用された個人消費サービス(電話代、クリーニング代、ルームサービス、その他)やチップ(ボーター、ベッドメーカー、レストラン)については、直接ホテルにお支払いください。

ホテルの備品の破損・紛失や禁煙ルームで喫煙された場合の罰金などは、弊社では責任を負いかねます。

ホテルからの請求につきましてご確認の上、お支払いの請求については必ずその場で指摘ください。一旦支払ってしまった請求につきましては、当社に問い合わせをいただいたりも返金の手続きはございません。

ホームページに掲載されたホテルの詳細はその内容について常に最新の情報を入手しておりますが、予告なく内容が変更される場合もあります。ホテルまたは他社の提供する情報の正確性について当社はそれを保証するものではありません。

ホテルを利用されるお客様は20歳以上が条件となります。宿泊者全員が20歳未満の場合ご予約はできません。

ホテルグレード区分については次のとおりです。当社の日本人スタッフが実際に泊まり評価したものを基準に判断しております。ラジアンターレックススーパーリアスタンダード

ホテルグレードは当該都市での評価となり、同グレードのホテルでも他都市と設備・サービスが必ずしも同等ではありません。

代金の表示はすべてアメリカドルで表記しており、宿泊の大人代金は2人部屋ご利用の1人あたりの代金です。3人部屋ご利用、または1人部屋ご利用の場合は、別途記載された割引または追加料金が発生されます。また、子供・幼児のツアー代金/延泊料金は、大人2名以上と同行/同室の場合に適用されます。大人1名+子供1名で1部屋をご利用の場合は、お子様も大人料金となる場合があります。

各代金にはお申し込み後にお渡りするご予約確認書に記載されたサービスが含まれます。現地事情による燃油料や観光地入場料等の値上げがあった場合、ツアー確約後でも追加料金をいただくことがあります。

ホテルの特典が万が一ご滞在中にご提供されなかった場合は、必ず直接ホテルもしくは営業時間のオフィスまでご連絡ください。

ホテルの特典が万が一ご滞在中にご用意されいなかった場合やご利用されなかった場合でも、その分の返金はございません。

10. 送迎について

ご到着時間もしくはお迎え時間の24時間前以降のキャンセルは100%のキャンセル料が発生します。

カンクン国際空港の玄関口の外にて日本人ガイドもしくは現地ドライバーが看板を持ってお待ちしております。到着ゲートや荷物が出てくるラゲージクレームではありませんのでご注意ください。

カンクンにご搭乗される便のフライト状況は現地にて把握しておりますので、予定時間が変更しましてもご連絡頂く必要はございません。

ご搭乗予定の便にまれなかった場合もしくはフライト便が変更した場合は、必ず現地オフィスもしくは緊急連絡先までご連絡下さい。

ご連絡がなくお客様にお会いできなかった場合は、キャンセルとみなされます。再手配の場合は新規予約として対応させて頂きますが、場合によっては手配出来なくなる場合もございます。

スーツケースはお一人様1個とさせていただきます。スーツケースがお一人様2個以上もしくはゴルフバッグ等をご持参の場合は、追加料金\$20USD/個となります。

地域によっては追加料金を頂く場合もございます。その場合はこちらからご連絡させていただきます。

メキシコの法律ではチャイルドシート着用が義務付けられていない為、弊社ではご用意しておりません。必要な方はご持参下さい。

空港内で悪質な送迎会社、ツアー会社、タイムシェアの勧誘にお気をつけ下さい。

忘れ物などによる引き返しは別途追加料金が発生いたします。

現地ドライバーはメキシコ人となり、基本的にスペイン語での会話となります。ドライバーによっては英語を話すドライバーもおりますがリクエストは受け付けておりません。

掲載内容、料金は事前の予告なしに変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

当日の交通状況により集合時間の到着が多少前後する場合がございます。大幅に遅れる場合は、事前に連絡いたします。

ホテルご出発時は、チェックアウトを済ませてホテルロビーにてお待ち下さい。

パスポート、ツアーマスターカード、(米国籍の方はESTAもしくはビザ)を保管し、空港チェックイン時にご提示ください。

11.ウェディング・周遊について

各ホテルおよび時期により詳細が急ぎ異なる場合がございます。ご予約時に再度ご確認ください。

12.お支払い方法について

ツアー、宿泊、送迎のすべてのサービスの表記はアメリカドル表記です。メキシコペソもしくは日本円でのお支払いご希望の場合は、弊社レートにて換算いたします。弊社ではあいにくクレジットカードおよびPayPal決済を受け付けておりません。指定のメキシコ銀行ドル口座もしくはペソ口座、日本銀行の円口座にお振込み頂きますようお願いいたします。支払いが間に合わない場合や現地での購入の場合は、現地にて現金（アメリカドル、メキシコペソ、日本円のいずれか）でもお支払い可能です。

13.お客様の個人情報の取扱いについて

個人情報の取得・利用について

お客様からお預かりした個人情報は、予め通知又は公表させていただいた目的の達成のために必要な範囲内で利用いたします。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨お客様にご連絡（通知）し、かつ同意をいただきます。

また、お客様から個人情報をご提供いただく場合は、その利用又は提供の目的を明らかにし、お客様の同意を得たうえで取得させていただきます。なお、お客様から個人情報をご提供いただけない場合は、ご利用できないサービスがございますことを予めご了承ください。

個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報を常に正確かつ最新の状態で管理するよう努めると共に、以下の安全管理のための措置を講じます。お客様の個人情報に関する不正アクセス、漏えい、滅失、き損等に対する予防措置及び是正措置を実施いたします。お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して、社員等に対する必要な教育及び監督を行います。業務を外部委託する場合は、委託業者と個人情報保護に関する契約を締結し、お客様の個人情報が安全に管理されているかの確認を行う等、委託業者に対する必要かつ適切な監督を行います。お客様の個人情報の取扱状況等について定期的な監査を実施し、必要に応じた安全措置の改善を行います。

クレジットカード情報を含む個人情報について

当社がお客様からクレジットカード情報（カード名義、カード番号、有効期間等）を取得する目的及びクレジットカード情報の取得者名、提供先、保管期間は以下の通りです。

(1)利用目的

当社サービスのご利用にクレジットカード決済を希望されるお客様の代金決済処理のため、及び同決済に関するお問合せに対応するため。

カリビアンリゾートサービスジャパン CARIBBEAN RESORT SERVICE JAPAN S.A. DE C.V.

OFFICE: BONAMPAK MZA.7 R-6 LOTE 40 DEPTO A.1 SM.4 CANCUN, QUINTANA ROO, MEXICO C.P. 77500

TEL: +52-998-256-6592 (日本人専用) / +52-998-884-8948 / +52-998-887-8685

HP: www.crsjapan.com

MAIL: cancun@crsjapan.com

