2019年上期（2019/4/1～9/30）

メキシコ周遊の旅

情緒あふれるコロニアルタウン～マヤ文明が生み出した
世界遺産～極上リゾートのカンクンを巡る周遊旅行

あなただけの
あなたらしい旅を

CRS JAPAN
CARIBBEAN RESORT SERVICE

メキシコ4都市周遊11日間の旅

～旅の魅力ポイント～

- 世界遺産を含む古代遺跡5カ所を観光
- スペイン統治下時代に建てられた情緒あふれるコロニアルタウンに訪問
- 世界で有名な極上リゾート地カンクンでフリーデーあり
- スーペリアクラス以上のおすすめホテルにてご宿泊
- 最少催行人数2名からの少人数グループ対応可能

DAY1

メキシコシティ到着

DAY2

飛行機移動

テオティワカン遺跡、
メキシコシティ市内観光

DAY3

ビジャエルモサ到着、
ラ・ベンタ博物館観光

DAY4

パレンケ遺跡観光

DAY5

カラクムル遺跡、
カンペチェへ

DAY6

ウシュマル遺跡観光、
マヤ人の民家訪問

DAY7

チチェンイッツァ遺跡観光、
リゾート地カンクンへ

DAY8

午前：グランセノーテ見学
午後：フリータイム

DAY9

フリータイム
夕方、カンクンへ出発

DAY10

メキシコシティ出発、
ティファナ経由で成田へ

DAY11

成田到着、
お疲れ様でした。

メキシコには文化遺産、自然遺産、複合遺産と全部で34カ所もの世界遺産が登録されています。これは世界で7位、中南米では1位を誇る多さです。ぜひ、メキシコの色々な表情をお楽しみください。

HOTEL INFORMATION

メキシコシティマリオットレフォルマ

Mexico City Marriott Reforma

Mexico city

▼スタンダード

・治安の良い場所
・チャペルテペック公園や繁華街のポランコ地区の近く
・人気の高いホテル

プラザ パレンケ

Plaza Palenque

palenque

▼スタンダード

・車で約20分の場所にパレンケ遺跡あり
・チアパスの文化を反映したデザインや
デコレーションが特徴的

チカンナエコビレッジ

Chicanna Eco Village

Campeche

▼スタンダード

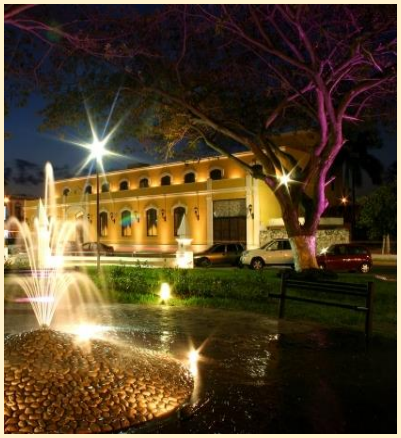
・ホテルはカラクムルの生物保護区内にある
・大自然を感じられるホテル

プラザカンペチェ

Plaza Campeche

Campeche

▼スタンダード



・カンペチェ旧市街地にあり
・アクセスの良い立地条件◎
・徒歩圏内に港あり

ハイヤットリージェンシー

Hyatt Regency

Merida

▼スタンダード

・有名ブランドハイヤット系ホテル
・アクセスの良い立地条件◎
・広々としたゆとりあるお部屋

グランドフィエスタアメリカーナコーラルビー

GrandFiestaAmericanaCoralBeach

Cancun

▼ジュニアスイート
オーシャンビュー

・海の見えるオーシャンビュー
・日本人コンシェルジュ常駐
・アクセスの良い立地条件◎

～2019年上期～

メキシコ周遊11日間スケジュール

日付	都市	交通機関	時間	日程	食事/ホテル
1日目	成田 -------- メキシコシティ	AIR --------- - AIR 専用車	*** -------- ***	成田空港発、ティファナ経由でメキシコシティへ ---------- ---- メキシコシティに到着 入国審査、税関検査終了後、日本人ガイドの出迎え。 空港発、専用車にて日本人ガイドと共にメキシコ市内のホテルへ。 *ご到着時、お1人様に1本ミネラルウォーターをご用意します。 ホテル着後、チェックイン。 夕食：含まれておりません。	夕食：X ホテル：マリオットレフォルマ又は同等クラス
2日目	メキシコシティ テオティワカン メキシコシティ	専用車	8:00 午後 18:00	朝食：ホテルにて ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共に＜世界遺産＞メキシコ市内と＜世界遺産＞テオティワカン遺跡の観光へ。 途中、メキシコ・カトリック教会最大の聖地で褐色の聖母を奉るグアダルーペ寺院＜下車＞を観光。その後、月のピラミッド、太陽のピラミッド、死者の道などで有名なメキシコ中央高原最大の古代都市遺跡、世界遺産テオティワカン遺跡＜入場＞を観光します。 昼食：ローカルレストランにて。 その後メキシコ市内観光へ。 メキシコ市内ではソカロ広場＜下車＞、ラテンアメリカ最大の規模を持つカテドラル＜下車＞、国立宮殿＜下車＞各種の銅像や記念碑が立ち並ぶ大通りレフォルマ＜車窓＞、広大な森林公園チャプルテペック＜車窓＞、メキシコが世界の誇る国立人類学博物館＜入場/月曜日休館＞等を観光します。 観光終了後、ホテルへ ホテル帰着。 ホテル発、徒歩にて日本人ガイドと共に夕食へ。 夕食：ローカルレストランにて。 *メキシコ伝統音楽の生演奏を聴きながらご夕食をお楽しみください。	朝食：〇 昼食：〇 夕食：〇 ホテル：マリオットレフォルマ又は同等クラス
3日目	メキシコシティ ビジャエルモサ パレンケ	専用車 AIR 専用車	早朝 *** *** 午前 午後 夕刻 夜	朝食：ホテルまたは空港内レストランにて ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共にメキシコシティ空港へ。 空港着後、航空便カウンターにてチェックイン。 *メキシコシティのガイドはメキシコシティ空港でお別れします。 メキシコシティ発、航空機にて一路ビジャエルモサへ。 ビジャエルモサに到着後、現地日本人ガイドのお出迎え。 空港発、専用車にて現地日本人ガイドと共にラ・ベンタ野外博物館へ 巨石人頭像やオルメカ文化の資料を集めたラベンタ野外博物館＜入場＞を観光します。 *ラ・ベンタ博物館は毎日開館（動物園のみ月曜日閉館）。 *9/15,9/16は祝日の為営業時間に変更が生じたり、閉館する場合もございます。 昼食：ローカルレストランにて。 観光終了後、パレンケ村へ。（移動約2時間） ホテル着、チェックイン。 夕食：ホテルまたはローカルレストランにて。	朝食：〇 昼食：〇 夕食：〇 ホテル：プラザ・パレンケ又は同等クラス
4日目	パレンケ			朝食：ホテルにて ホテル発、専用車にて現地日本人ガイドと共にジャングルに眠るマヤ遺跡パレンケへ。 マヤ古典期の至宝、パレンケ遺跡＜入場＞では碑銘の神殿、宮殿、太陽の神殿などを観光します。 昼食：ローカルレストランにて。 観光終了後、チカンナのホテルへ。 ホテル着後、チェックイン。 夕食：ホテルにて	朝食：〇 昼食：〇 夕食：〇 ホテル：チカンナ・エコビレッジ又は同等クラス

日付	都市	交通機関	時間	日程	食事/ホテル
5日目	チカンナ カラクムル カンペチェ	専用車 混乗車 専用車	午前 午後 夜	朝食:ホテルにて ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共に世界遺産カラクムル遺跡＜入場＞へ（移動約2時間半）。 メキシコ・ユカタン半島のジャングル奥深く、アマゾンに次いで世界2番目に重要とされる生物園保護区に眠るマヤの秘境＜世界遺産＞カラクムル遺跡を見学します。 *カラクムル遺跡までの道は舗装されておりますが、道幅が大変細く車幅に限界があるので車両を政府指定の混乗シャトル（トラック）に乗り換えて移動します。 *運行スケジュールは確定しており、乗車人数にも限度があります。 昼食:ローカルレストランまたはボックスランチにて。 観光終了後、専用車にて日本人ガイドと共にカンペチェへ。 ホテル着後、チェックイン。 夕食:ホテルにて。	朝食:○ 昼食:○ 夕食:○ ホテル:プラザ・カンペチェ又は同等クラス
6日目	カンペチェ ウシュマル メリダ	専用車	8:00 午後 19:00	朝食:ホテルにて ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共にプウク様式の遺跡群＜世界遺産＞ウシュマル遺跡とカバー遺跡の観光へ（移動約2時間）。途中、カンペチェ旧市街の入り口である城壁の門＜下車＞や城壁に囲まれた街並みを散策、下車観光します。 カバー遺跡＜入場＞ではチャックと呼ばれる雨の神様の顔が壁一面に施されている仮面の神殿やマヤアーチの凱旋門などを観光します。その後、マヤ古典期後期を代表するウシュマル遺跡＜入場＞では魔法使いのピラミッド、モザイク壁画で覆われた尼僧院、プウク建築の傑作と呼ばれる総督の宮殿などを観光いたします。 昼食:ローカルレストランにて。 観光終了後、メリダへ（移動約1時間半）。 途中、先住民族マヤ人の民家を訪れます＜下車＞。 メリダ市内ではソカロ広場＜下車＞、カテドラル＜下車＞、野口英世の銅像＜車窓＞、街の創設者モンテホの家＜下車＞などを観光します。 *白亜の街メリダ市内を徒歩にて散策して頂きます。 ホテル着後、チェックイン。 夕食:ホテルにてユカタン郷土料理	朝食:○ 昼食:○ 夕食:○ ホテル:ハイヤットリージェンシーメリダ又は同等クラス
7日目	メリダ チチェンイッツァ カンクン	専用車 専用車	8:00 午後 18:00	朝食:ホテルにて ホテル発、専用Y社にて日本人ガイドと共にチチェンイッツァ遺跡へ。メリダから東へ約120キロ（移動約1時間半）、マヤ後古典期最大の都市、チチェンイッツァ遺跡では城塞形式ククルカンのピラミッド、戦士の神殿、球戯場、生にえの泉、天文台（カラコル）等を観光します。 *現在ピラミッドへの登頂は禁止されています。 *春分および秋分の日はククルカンのピラミッドにて観測される降臨現象を見学します。この期間は大変混雑する為、遺跡まで徒歩での移動となる場合があります。またホテル到着が遅くなります。 昼食:ローカルレストランにて。 観光終了後、専用車にて日本人ガイドと共にカンクンへ。チチェンイッツァよりさらに東へ200キロ（移動約3時間）ユカタン半島の先端に位置する美しいカリビアンリゾートカンクンを訪れます。 ホテル着後、チェックイン。 夕食:ホテルまたはローカルレストランにて。	朝食:○ 昼食:X 夕食:X ホテル:グランドフィエスタアメリカーナコーラルビーチ又は同等クラス
8日目	カンクン グランセノーテ	専用車	午前 午後	朝食:ホテルにて ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共にグランセノーテへ。 ユカタン半島に点在する鍾乳洞の泉グランセノーテ＜下車＞を訪問。ジャングルに埋もれた透明度の高いセノーテをご覧ください。 *足元は滑りやすいのでお気を付けください。 観光終了後、ホテルへ。 ホテル帰着、フリータイム 昼食:含まれておりません。 夕食:含まれておりません。	朝食:○ 昼食:X 夕食:X ホテル:グランドフィエスタアメリカーナコーラルビーチ又は同等クラス
9日目	カンクン メキシコシティ	専用車 AIR		朝食:ホテルにて ご出発までフリータイム 昼食:含まれておりません。 日本人ガイドのお迎え ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共にカンクン空港へ。 空港着、航空便カウンターにてチェックイン。 *日本人ガイドはカンクンの空港でお別れします。 カンクン発、航空便いて一路メキシコシティへ。 メキシコシティ着後、ご自身で成田行きの国際線へお乗り継ぎ。 夕食:含まれておりません。	朝食:○ 昼食:X 夕食:X
10日目	メキシコシティ	AIR		メキシコシティ発、航空機にて一路帰国の途へ。	

2019上期（4/1～9/30）
料金一覧表

2019/4/1～4/27	
人数	料金（名）
02+00	$4,922USD
03+00	$3,772USD
04+00	$3,194USD
05+00	$2,844USD
06+00	$2,617USD
07+00	$2,456USD
08+00	$2,328USD
SGB SUP	+$933USD

2019/4/28～7/3	
人数	料金（名）
02+00	$4,789USD
03+00	$3,633USD
04+00	$3,056USD
05+00	$2,711USD
06+00	$2,483USD
07+00	$2,322USD
08+00	$2,189USD
SGB SUP	+$800USD

2019/7/4～8/17	
人数	料金（名）
02+00	$4,889USD
03+00	$3,733USD
04+00	$3,156USD
05+00	$2,811USD
06+00	$2,578USD
07+00	$2,417USD
08+00	$2,289USD
SGB SUP	+$894USD

2019/8/18～9/30	
人数	料金（名）
02+00	$4,778USD
03+00	$3,622USD
04+00	$3,044USD
05+00	$2,700USD
06+00	$2,467USD
07+00	$2,306USD
08+00	$2,178USD
SGB SUP	+$789USD

含まれているもの

日本人ガイドサービス、ホテル宿泊費、専用車＆ドライバー、各観光地での入場料および駐車場代、日程表記載のある食事、ガイドおよびドライバーチップ

含まれていないもの

食事時の飲み物、空港およびホテルポーターのチップ、枕チップ、国際線および国内線航空券、空港税、個人諸経費など

・上記料金は大人2名1室（ツインルーム）にご宿泊頂いた場合の1名当たりの料金です。
・キャンセルポリシーはご到着日の25日前より100％チャージです。

ご予約の前に必ずご確認下さい。

1. 旅行契約・約款について

CARIBBEAN RESORT SERVICE JAPAN S.A. DE C.V. （株)カリビアンリゾートサービスジャパン（以下当社という）は当社ホームページおよび提携会社により掲載された旅行商品を販売および手配しています。当社が企画・運行する場合と提携会社が企画・運行する場合があります。当社は運行会社が所在する現地法に基づく契約のもとに運行されるため、日本の旅行業法および旅行約款その他の法令は適用されず、旅程保証や特別補償等の責任は発生いたしませんのでご了承ください。

運行会社とは運輸機関、宿泊施設、現地ガイドなどを手配しツアーを運行する会社ですが、ツアー参加中および宿泊ホテル滞在中に発生した事故などに対してすべての責任は負いません。事故が発生した場合はメキシコの法律に基づき、事故を起こした運輸会社、宿泊施設、ツアー運行会社などの責任となります。また、過失などによる事故の場合は加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難なのが実情で、補償された場合でも額が必ずしも十分ではありません。お客様ご自身で十分な額の海外旅行保険に加入されることを強くお勧めいたします。

2. お申し込みと契約の成立

当社にご来店、電話その他の方法、または当社のホームページにてお申し込み・ご予約を承ります。代金は、お申し込みと同時、または確約した時点でお支払いいただきます。お支払いが確認できない場合は、お申し込みがなかったものとして取り扱うことがあります。

3. お申し込み条件

お申し込みの時点で20歳未満の方は保護者の同意書が必要です。15歳未満の方は保護者の同伴を条件とさせていただきます。現在通院中、疾患・障害をお持ちの方、特別な配慮が必要な方はお申し込み時に必ずお申し出ください。また、車椅子でのご参加については、折りたたみ式の車椅子をご利用かつ介護者の同行がある方に限らせていただきます。残念ながら、ドライバー、ガイドは保険上の理由で、障害をお持ちの方のアシストを許可されておりません。 なお、お客様が障害の内容をお申し出なくご参加いただいた場合や、お申し出内容と相違があった場合に、当社が講じた特別な措置に要する費用や、旅行に不参加となった場合の取消料等はすべてお客様の負担となります。その他当社と業務上の不都合があるときには、お申し込みをお断りする場合があります。

4. 旅行契約の解除

【旅行開始前】

お客様の解除権
お客様は確認書面に記載した取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし契約解除のお申し出は当社の営業時間内にお受けします。お名前や日程の変更も、旧予約を取り消して新規予約となるため同様です。取消料の期日は旅行開始日の前日より起算してさかのぼった日にちです。時間はメキシコ（カンクン）の現地時間を基準としています。

当社の解除権
お客様が規定する期日までに旅行代金を支払われないときは、当社は旅行契約を解除することがあります。このときは規定の取消料と違約金をお支払いいただきます。次の項目に該当する場合、当社は旅行契約を解除することがあります。

お客様が当社のあらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他旅行参加条件を満たしていないことが明らかになったとき。

お客様がお申し込み条件を満たしていないと判明したとき。

お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により当該旅行に耐えられないと認められたとき。

お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、または団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められたとき。

お客様が契約内容に関し合理的な範囲を超える負担を求めたとき。

【旅行開始後】

お客様の解除・払い戻し
お客様のご都合により途中で離団された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。

当社の解除・払い戻し
ア、旅行開始後であっても、当社は次に掲げる場合においてはお客様にあらかじめ理由を説明して旅行契約の一部を解除することがあります。
a)お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないと認められたとき。
b)お客様がお申し込み条件に反することが判明したとき。
c)お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員等その他の者による当社の指示への違反。これらの者または同行する他の旅行者に対する暴行または脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき。
d)天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において旅行の継続が不可能となったとき。
e)上記dの一例として日程に含まれている地域について、外務省、国務省などから「渡航の是非を検討してください」以上の危険情報が発出され旅行の継続が不可能になったとき。
イ、解除の効果および払い戻し
本項(旅行開始後)②のアに記載した事由で当社が旅行契約を解除したときは、契約を解除したためにその提供を受けられなかった旅行サービスの提供者に対する取消料、違約料の他、各自で既に支払った、または支払わなければならない費用があるときは、これをお客様の負担とします。この場合、当社は旅行代金のうち、お客様がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分の費用から当社が当該旅行サービス提供者に支払いまたはこれから支払うべき取消料、違約料その他の名目による費用を差し引いて払い戻しいたします。
ウ、本項(旅行開始後)②のアのa、dにより、当社が旅行契約を解除したときは、お客様のお求めに応じてお客様のご負担で出発地に戻るための必要な手配をいたします。
エ、当社が本項(旅行開始後)②のアの規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は将来に向かってのみ消滅します。すなわちお客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がされたものとします。

5. 当社の指示

お客様は旅行開始後から旅行終了までの間、旅行参加者として行動していただくときは、自由行動時間中を除き旅行を安全かつ円滑に実施するための当社の指示に従っていただきます。

6. 当社の責任

天災、災害、戦乱、暴動、出入国規制、ストライキ、テロ、流行病など不可抗力の事由により生じる旅程変更、損害等について当社は責任を負いかねます。またお客様が法令もしくは公序良俗に反する行為のために生じた損害についても当社は責任を負いかねます。輸送、宿泊機関のスケジュール変更やサービス停止などによる旅程変更、滞在期間の短縮についても当社は責任を負いかねますが、当初の日程に沿ったご旅行・サービスがお受けになれるよう手配努力をいたします。

7. パスポート、ビザについて

在住の国からメキシコに来られる際は、有効なパスポート／出入国書類が必要となります。メキシコ国外に在住の方は現在のパスポートおよびビザ書類等が有効かどうかの確認、ビザの取得はお客様の責任において行ってください。

8. ツアーについて

予約のリコンファーム(確認電話）は、営業時間内にオフィスまでご連絡下さい。

記載内容は2018年2月1日時点の情報です。事前予告なしに料金・内容が変更になる場合もございますので、お申込み時に再度ご確認ください。

ツアー集合時間48時間前以降のキャンセルは100%キャンセル料が発生します。

ツアーによっては現地にて別途払いが必要な場合（桟橋使用料、海洋保護料、施設・設備使用料など）があります。

無料でご参加のお子様は、お食事・送迎車の座席が含まれていない場合があります。必要な際はお問い合わせ下さい。

ご宿泊ホテルの立地によりホテルまでの送迎が出来ない場合がございます。その場合はお客様ご自身で指定の集合場所までお越し頂きます。

日本人ツアーの場合、参加人数によっては日本人ガイドと一緒に英語ツアーに参加する場合がございます。

英語・スペイン語ツアーの場合、お戻りの際の集合時間・場所とバス番号・ガイド名を必ずご確認下さい。

集合時間に集合場所でお客様が見当たらない場合は、先に行かせて頂く場合があります。時間厳守でご協力お願いいたします。
前日まで予約受付している為、急遽集合時間が変更する場合がございます。その場合はこちらからご連絡致します。
祝祭日や行事の開催などの現地事情、天候、その他の理由により、観光内容や所要時間、利用交通機関、ルートなどが変更となることがあります。
出発日により休館日などで市内観光の訪問箇所が見学できない場合や、現地事情により含まれるお食事のメニューが変更になる場合があります。その場合でも返金はありません。
お迎え時間およびスケジュールはあくまで目安となります。
ツアー中の事故・盗難・紛失等に関して弊社では一切責任を負いかねます。貴重品の管理には十分ご注意ください。
ツアーによっては別途免責事項への書面に当日ご署名をお願いする場合がございます。
催行曜日でも定員満員の理由により催行できない場合がございます。
ツアーによっては現地にてデポジット代金が必要な場合もございます。

遺跡によっては登頂できなかったり、一部立ち入れなかったりする場合もあります。
遺跡内ではカメラ三脚、折りたたみ椅子、大きなリュックを持ち込めません。
遺跡内でのビデオカメラ使用には、現地にて45ペソの支払いが必要です。
ピンクレイクツアーは人工的塩田の為、事前連絡なく塩が収穫されます。その場合、ピンク色に見えない場合がございます。
野生の動植物および自然現象による景色が見れない場合がございます。
環境保全の為、ウォーターアクティビティの場合は、環境に優しい日焼け止めクリームをご使用ください。
18時間以内に飛行機による移動がある方は、減圧症になる可能性があるためダイビングツアーの参加をお控えください。
妊娠および可能性のある方、心臓病、高血圧、糖尿病、喘息、てんかん等の慢性疾患のある方は、ツアー参加をお断りする場合があります。
日本語ツアーおよび英・西語ツアーは下記のツアー会社が催行しています。
CRSJAPAN / CANCUNPASSION / EXCRUCION / AQUATOURS / DOLPHINDISCOVERY / DELPHINUS / AQUAWORLD / MARINASUNRISE / CIRQUEDUSOLEIL / JOLLYROGERS / CAPTAINHOOK / SKYHUB / STUDIOMAYA / RUTOTOURS / MIKADOTRAVEL / VIAJES TOYO / WATER SPORTS

9. 宿泊について

部屋のタイプはベッド数を確約するもベッド数を確約するもベッド数を確約するものではなく、1部屋にご宿泊する大人の人数で表します。また、部屋のタイプは次の通りです（例：シングル＝大人１人、ツイン/ダブル＝大人２人、トリプル＝大人３人など）。
（ツイン/ダブルルーム）
通常はダブルベッドが２台ありますが、ホテルによりキングベッドが1台もしくはキングベッドと簡易ベッドの組み合わせとなる場合があります。
（シングルルーム）
通常はキングベッドが１台ありますが、ホテルによりダブルベッドが2台となる場合もあります。

（トリプルルーム）
通常ははダブルベッド２台と簡易ベッドもしくはソファベッドとなりますので、ベッドが3台あるわけではありません。ホテルによって簡易ベッドやソファベッドの数に限りがあることや室内の面積上の理由等から搬入できない場合がある為、確約ではなくあくまでリクエストとなります。

ホテルによってはバスルームにバスタブがなくシャワーのみとなる場合があります。

ホテルの料金は、1泊1部屋あたりの料金で税金を含みます。お客様がホテルでご利用された個人消費サービス(電話代、クリーニング代、ルームサービス、その他)やチップ（ポーター、ベッドメーキング、レストラン）については、直接ホテルにお支払いください。

ホテルの備品の破損・紛失や禁煙ルームで喫煙された場合の罰金などは、弊社では責任を負いかねます。

ホテルからの請求は内容をご確認の上、覚えのない請求については必ずその場でご指摘ください。一旦支払ってしまった請求につきましては、当社に問い合わせをいただいても返金の手続きはいたしかねます。

ホームページに掲載されたホテルの詳細はその内容について常に最新の情報を入手しておりますが、予告なく内容が変更される場合もあります。ホテルまたは他社の提供する情報の正確性について当社はそれを保証するものではありません。

ホテルを利用されるお客様は20歳以上が条件となります。宿泊者全員が20歳未満の場合ご予約はできません。

ホテルグレード区分については次のとおりです。当社の日本人スタッフが実際に泊まり評価したものを基準に判断しております。ラグジュアリー＞デラックス＞スーペリア＞スタンダード

ホテルグレードは当該都市での評価となり、同グレードのホテルでも他の都市と設備・サービスが必ずしも同等ではありません。

代金の表示はすべてアメリカドルで表記しており、宿泊の大人代金は2人部屋ご利用の1人あたりの代金です。3人部屋ご利用、または1人部屋ご利用の場合は、別途記載された割引または追加料金が適用されます。また、子供／幼児のツアー代金／延泊料金は、大人2名以上と同行／同室の場合に適用されます。大人1名＋子供1名で1部屋をご利用の場合は、お子様も大人料金となる場合があります。

各代金にはお申し込み後にお渡しするご予約確認書に記載されたサービスが含まれます。 現地事情による燃油料や観光地入場料等の値上げがあった場合、ツアー確約後でも追加料金をいただくことがあります。

ホテルの特典が万が一ご滞在中にご提供されなかった場合は、必ず直接ホテルもしくは営業時間のオフィスまでご連絡下さい。

ホテルの特典が万が一ご滞在中にご用意されていなかった場合やご利用されなかった場合でも、その分の返金はございません。

10. 送迎について

ご到着時間もしくはお迎え時間の24時間前以降のキャンセルは100%のキャンセル料が発生します。

カンクン国際空港の玄関口の外にて日本人ガイドもしくは現地ドライバーが看板を持ってお待ちしております。到着ゲートや荷物が出てくるラゲージクレームではありませんのでご注意ください。

カンクンにご搭乗される便のフライト状況は現地にて把握しておりますので、予定時間が変更しましてもご連絡頂く必要はございません。

ご搭乗予定の便に乗れなかった場合もしくはフライト便が変更した場合は、必ず現地オフィスもしくは緊急連絡先までご連絡下さい。

ご連絡がなくお客様にお会いできなかった場合は、キャンセルとみなされます。再手配の場合は新規予約として対応させて頂きますが、場合によっては手配出来かねる場合もございます。

スーツケースはお一人様1個とさせて頂きます。スーツケースがお一人様2個以上もしくはゴルフバッグ等をご持参の場合は、追加料金$20USD/個となります。

地域によっては追加料金を頂く場合もございます。その場合はこちらからご連絡させて頂きます。

メキシコの法律ではチャイルドシート着用が義務付けられていない為、弊社ではご用意しておりません。必要な方はご持参下さい。

空港内で悪質な送迎会社、ツアー会社、タイムシェアの勧誘にお気をつけ下さい。

忘れ物などによる引き返しは別途追加料金が発生いたします。

現地ドライバーはメキシコ人となり、基本的にスペイン語での会話となります。ドライバーによっては英語を話すドライバーもおりますがリクエストは受け付けておりません。

掲載内容、料金は事前の予告なしに変更になることがございます。あらかじめご了承ください。

当日の交通状況により集合時間の到着が多少前後する場合がございます。大幅に遅れる場合は、事前に連絡いたします。

ホテルご出発時は、チェックアウトを済ませてホテルロビーにてお待ち下さい。

パスポート、ツーリストカード、(米国経由の方はエスタもしくはビザ）を保管し、空港チェックイン時にご提示ください。

11.ウェディング・周遊について
各ホテルおよび時期により詳細が急きょ異なる場合がございます。ご予約時に再度ご確認下さい。

12.お支払い方法について
ツアー、宿泊、送迎のすべてのサービスの表記はアメリカドル表記です。メキシコペソもしくは日本円でのお支払いご希望の場合は、弊社レートにて換算いたします。
弊社ではあいにくクレジットカードおよびPayPal決済を受け付けておりません。指定のメキシコ銀行ドル口座もしくはペソ口座、日本銀行の円口座にお振込み頂きますようお願いいたします。支払いが間に合わない場合や現地での購入の場合は、現地にて現金（アメリカドル、メキシコペソ、日本円のいずれか）でもお支払い可能です。

13.お客様の個人情報の取扱いについて
個人情報の取得・利用について
お客様からお預かりした個人情報は、予め通知又は公表させていただいた目的の達成のために必要な範囲内で利用いたします。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨お客様にご連絡（通知）し、かつ同意をいただきます。
また、お客様から個人情報をご提供いただく場合は、その利用又は提供の目的を明らかにし、お客さまの同意を得たうえで取得させていただきます。なお、お客様から個人情報をご提供いただけない場合は、ご利用できないサービスがございますことを予めご了承ください。
個人情報の管理について
当社は、お客様の個人情報を常に正確かつ最新の状態で管理するよう努めると共に、以下の安全管理のための措置を講じます。お客様の個人情報に関する不正アクセス、漏えい、滅失、き損等に対する予防措置及び是正措置を実施いたします。お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して、社員等に対する必要な教育及び監督を行います。業務を外部委託する場合は、委託業者と個人情報保護に関する契約を締結したうえ、お客様の個人情報が安全に管理されているかの確認を行う等、委託業者に対する必要かつ適切な監督を行います。お客様の個人情報の取扱状況等について定期的な監査を実施し、必要に応じた安全措置の改善を行います。
クレジットカード情報を含む個人情報について
当社がお客様からクレジットカード情報（カード名義、カード番号、有効期間等）を取得する目的及びクレジットカード情報の取得者名、提供先、保管期間は以下の通りです。
(1)利用目的
当社サービスのご利用にクレジットカード決済を希望されるお客様の代金決済処理のため、及び同決済に関するお問合せに対応するため。

カリビアンリゾートサービスジャパン
CARIBBEAN RESORT SERVICE JAPAN S.A. DE C.V.

OFFICE:BONAMPAK MZA.7 R-6 LOTE 40 DEPTO A.1 SM.4 CANCUN,QUINTANA ROO,MEXICO C.P.77500
TEL:+52-998-256-6592(日本人専用）/+52-998-884-8948/+52-998-887-8685
HP:www.crsjapan.com
MAIL:cancun@crsjapan.com