

2019年上期(2019/4/1~9/30)

# メキシコ周遊の旅

情緒あふれるコロニアルタウン～マヤ文明が生み出した  
世界遺産～極上リゾートの Cancun を巡る周遊旅行

あなただけの  
あなたらしい旅を



CRS  
JAPAN  
CORPORATE RECREATION SERVICES

# メキシコ3都市周遊8日間の旅

## ～旅の魅力ポイント～

- ・世界遺産登録テオティワカン、ウシュマル、チチェンイツアのマヤ3大遺跡を観光
- ・スペイン統治下時代に建てられた情緒あふれるコロニアルタウン3カ所訪問
- ・世界で有名な極上リゾート地カンクンでフリーデーあり
- ・3都市すべてデラックスクラスの高級ホテルにてご宿泊
- ・最少催行人数2名からの少人数グループ対応可能



**DAY1**  
  
メキシコシティ到着

**DAY2**  
  
テオティワカン遺跡、プエブラ市内を観光

**DAY3**  
  
国立人類博物館、森林公園チャペルテペックを見学

**DAY4**  
  
ソトゥータデペオン（荘園）、ウシュマル遺跡到着

**DAY5**  
  
チチェンイツア遺跡を見学し、リゾート地カンクンへ

**DAY6**  
  
午前～午後：フリータイム  
夕方：カンクン出発

**DAY7**  
  
メキシコシティ出発、ティファナ経由で成田へ

**DAY8**  
  
成田到着、お疲れ様でした。

メキシコシティでは都会の街を、プエブラではコロニアル調の街を、カンクンではカリブ海のリゾートを観光して頂きます。メキシコの素敵な場所がギュッと詰まったおすすめの8日間の旅です。

# HOTEL INFORMATION

Mexico  
city



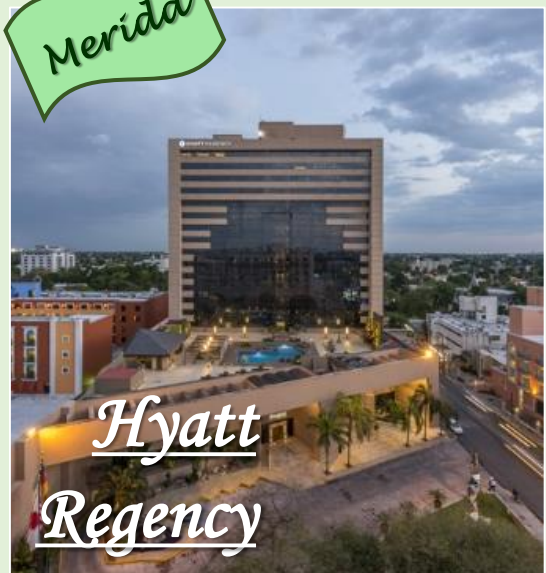
## 【シェラトン マリア イサベル】

- ・老舗高級ホテル
- ・アクセスの良い立地条件◎
- ・ホテルの前に独立記念塔がある



メキシコシティの中心通りであるレフォルマ通りや歴史ある旧市街地にとっても近いですよ。ショッピングモールやレストランもあってぶらっとお散歩するのにちょうどいい立地です！

Merida



## 【ハイヤット リージェンシー】

- ・有名ブランドハイヤット系ホテル
- ・アクセスの良い立地条件◎
- ・広々としたゆとりあるお部屋



ライトアップが綺麗なメリダでは夜のお散歩をお楽しみください。ホテルのすぐ近くに歩きやすいモンテホ通りがあります。スタバに寄って食後のカフェを楽しむのもいいですよ。

## 【グランドフィエスタ アメリカーナ コーラルビーチ】

- ・海が見えるオーシャンビュー
- ・日本人コンシェルジュ常駐
- ・アクセスの良い立地条件◎

最終日のフリータイムでは、国内最大級のスパ施設を持つこのホテルでぜひマッサージをお試しください。今までの旅の疲れとこれからの長時間フライトに備えて、体をほぐしましょう。日本にはない高級スパ体験ができます。



Cancun



～2019年上期～  
メキシコ周遊8日間スケジュール



日付	都市	交通機関	時間	日程	食事/ホテル
1日目	成田 ----- メキシコシティ	AIR ----- AIR 専用車	*** ----- ***  夕刻 夜	成田空港発、ティファナ経由でメキシコシティへ ----- メキシコシティに到着 入国審査、税関検査終了後、日本人ガイドの出迎え。 空港発、専用車にて日本人ガイドと共にメキシコ市内観光へ。 メキシコ市内ではソカロ広場<下車>、ラテンアメリカ最大の規模を持つカテドラル<入場>、有名な国立宮殿<下車>、各種の銅像や記念碑が立ち並ぶ大通りレフォルマ<車窓>等を観光します。 観光終了後、ホテルへ。 ホテル着後、チェックイン。 夕食:ホテルにて	朝食:X  昼食:X  夕食:○  ホテル:シェラトンマリア アイサベル(確約)
2日目	メキシコシティ  テオティワカン  プエブラ  メキシコシティ	専用車	午前  午後  夜	朝食:ホテルにて ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共に<世界遺産>メキシコ市内と<世界遺産>テオティワカン遺跡の観光へ。メキシコシティから北東へ約50キロ、月のピラミッド、太陽のピラミッド、死者の道、ケツツアコアトルの神殿などで有名なメキシコ中央高原最大の古代都市遺跡、世界遺産テオティワカン遺跡<入場>を観光します。 昼食:ローカルレストランにて 観光終了後、<世界遺産>プエブラへ。プエブラ市内のカテドラル<下車>ヤソカロと呼ばれる中央広場<下車>、バロック様式のサントドミンゴ教会<下車>、民芸品市場<下車>などを徒歩にて観光します。 *12/24～12/25、4/18～4/21はサントドミンゴ教会はクリスマスやイースターのミサなどイベントの為に入場できません。 観光終了後、メキシコシティへ。 夕食:ローカルレストランにて。 *現地にてお客様のご様子を確認しながら、直接夕食レストランへご案内するか、一度ホテルへ立ち寄るか、判断いたします。 夕食終了後、徒歩にてホテルへ。 ホテル帰着。	朝食:○  昼食:○  夕食:○  ホテル:シェラトンマリア アイサベル(確約)
3日目	メキシコシティ	専用車  AIR  専用車	午前  午後  ***  ***	朝食:ホテルにて ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共にメキシコが世界の誇る国立人類学博物館の観光へ。 一回の考古学の展示はその資料の豊富さで有名ですが、建物自体も一軒の価値がございます。<入場> *国立人類博物館は、メキシコ全土から出土した品を一同に集めておりますので、これからの旅のご参考になります。 *毎週月曜日は休館日です。 広大な森林公園チャペルテペック<車窓> 昼食:ローカルレストランにて 観光終了後、専用車にて日本人ガイドと共にメキシコシティ空港へ。 空港到着後、航空便カウンターにてチェックイン。 *メキシコシティのガイドはシティの空港でお別れします。 メキシコシティ発、の航空機にて一路メリダへ。  メリダに到着、現地日本人ガイドの出迎え。 空港発、専用車にて現地日本人ガイドと共にホテルへ。 ホテル着後、チェックイン。 夕食:ホテルにて。	朝食:○  昼食:○  夕食:○ ホテル:ハイヤット リージェンシーメリダ (確約)

日付	都市	交通機関	時間	日程	食事/ホテル
4日目	メリダ  ソトゥータデペオン  ウシュマル  メリダ	専用車	9:00  午後  夜	朝食:ホテルにて ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共にプウク様式の遺跡群、<世界遺産>ウシュマル遺跡とアシエンダ(荘園)の観光へ。17~18世紀に建てられ、スペイン植民地時代の栄華を伝えるアシエンダ「ソトゥータデペオン(荘園)」では、植民者に巨万の富をもたらしたと言われる「緑色の金(サイザル麻)」エネケンの農園や繊維を取り出す作業など、当時の生活を体験頂けます。 *他のツアー参加者との混同でご案内いたします。 *セノーテ(泉)での遊泳が可能です。ご希望の方は水着をご持参ください。タオルは無料で貸し出しております。 昼食:荘園内レストランにて。 *YUCATAN郷土料理「コチニータ・ピビル」をご賞味頂きます。見学終了後、ウシュマル遺跡の見学へ。 マヤ古典期後期を代表するウシュマル遺跡<入場>では魔法使いのピラミッド、モザイク壁画で覆われた尼僧院、プウク建築の傑作と呼ばれる総督の宮殿などを観光いたします。観光終了後、白い都と呼ばれるメリダ市内散策へ。 途中、先住民マヤ人の民家を訪れます<下車> ソカロ広場<下車>、カドラル<下車>、野口英世の銅像<下車>、街の創設者モンテホの家<下車>などを観光します。 *白巫の街メリダ市内を徒歩にて散策して頂きます。 観光終了後、ホテルへ。 ホテル到着。 ホテル発、徒歩にて日本人ガイドと共に夕食へ。 夕食:ホテル、またはローカルレストランにてユカタン郷土料理。	朝食:○  昼食:○  夕食:○  ホテル:ハイヤットリージェンシーメリダ(確約)
5日目	メリダ  チチェンイツァ  カンクン	専用車	8:00 9:30  12:00 13:00  19:00	朝食:ホテルにて ホテル発、専用車にて日本人ガイドと共にチチェンイツァ遺跡へ。メリダから東へ約120キロ、マヤ後古典期最大の都市、チチェンイツァ遺跡<入場>では城塞形式ククルカンのピラミッド、戦士の神殿、球戯場、生けにえの泉、天文台(カラコル)などを観光します。 *現在ピラミッドへの登頂は禁止されています。 昼食:ローカルレストランにて(ブッフェ) 観光終了後、専用車にて現地日本人ガイドと共にカンクンへ。チチェンイツァよりさらに東へ200キロ(移動時間約3時間)ユカタン半島の先端に位置する美しいカリビアンリゾート、カンクンを訪れます。 ホテル到着後、チェックイン。 ホテル発、徒歩にて現地日本人ガイドと共に夕食へ。 夕食:ローカルレストラン「アシエンダ・エルモルテロ」にて。 *メキシコ伝統音楽「マリアッチ」の生演奏をお楽しみください。	朝食:○  昼食:○  夕食:○  ホテル:グランドフィエスタアメリカーナコーラルビーチ(確約)
6日目	カンクン  メキシコシティ	専用車  AIR	午前  午後 ***  ***	朝食:ホテルにて ご出発まで自由行動。  昼食:含まれておりません。 現地日本人ガイド出迎え。 ホテル発、専用車にて現地日本人ガイドと共にカンクン国際空港へ。空港着、航空便カウンターにてチェックイン。 *現地日本人ガイドはカンクンの空港でお別れします。 夕食:含まれておりません。 カンクン発、航空便にて一路メキシコシティへ。 メキシコシティ着後、ご自身で成田行きの国際線にお乗り継ぎ。	朝食:○  昼食:X  夕食:X
7日目	メキシコシティ	AIR	***	メキシコシティ発、航空機にてティファナ経由、帰国の途へ。	

# 2019上期 (4/1~9/30) 料金一覧表



2019/4/1~4/27		2019/4/28~7/3		2019/7/4~8/17		2019/8/18~9/30	
人数	料金 (名)	人数	料金 (名)	人数	料金 (名)	人数	料金 (名)
02+00	\$3,183USD	02+00	\$3,106USD	02+00	\$3,161USD	02+00	\$3,094USD
03+00	\$2,462USD	03+00	\$2,383USD	03+00	\$2,439USD	03+00	\$2,373USD
04+00	\$2,100USD	04+00	\$2,022USD	04+00	\$2,083USD	04+00	\$2,011USD
05+00	\$1,883USD	05+00	\$1,806USD	05+00	\$1,861USD	05+00	\$1,794USD
06+00	\$1,744USD	06+00	\$1,661USD	06+00	\$1,722USD	06+00	\$1,656USD
07+00	\$1,639USD	07+00	\$1,556USD	07+00	\$1,611USD	07+00	\$1,550USD
08+00	\$1,561USD	08+00	\$1,478USD	08+00	\$1,539USD	08+00	\$1,472USD
SGB SUP	+\$567USD	SGB SUP	+\$489USD	SGB SUP	+\$544USD	SGB SUP	+\$478USD

## 含まれているもの

日本人ガイドサービス、ホテル宿泊費、専用車&ドライバー、各観光地での入場料および駐車場代、日程表記載のある食事、ガイドおよびドライバーチップ

## 含まれていないもの

食事時の飲み物、空港およびホテルポーターのチップ、枕チップ、国際線および国内線航空券、空港税、個人諸経費など

- ・上記料金は大人2名1室（ツインルーム）にご宿泊頂いた場合の1名当たりの料金です。
- ・キャンセルポリシーはご到着日の25日前より100%チャージです。



## ご予約の前に必ずご確認ください。

### 1. 旅行契約・約款について

CARIBBEAN RESORT SERVICE JAPAN S.A. DE C.V. (株)カリビアンリゾートサービスジャパン(以下当社という)は当社ホームページおよび提携会社より掲載された旅行商品を販売および配信しています。当社が企画・運行する観光と提携会社が企画・運行する場合があります。当社は旅行会社が所在する現地法に基づく契約のもとに運行するため、日本の旅行业法および旅行約款その他の法令は適用されず、旅程保証や特別補償等の責任は発生いたしませんのでご了承ください。

運行会社とは運輸機関、宿泊施設、現地ガイドなどを手配しツアーを運行する会社ですが、ツアー参加中および宿泊ホテル滞在中に発生した事故などに対してすべての責任は負いません。事故が発生した場合はメキシコの法律に基づき、事故を起こした運輸会社、宿泊施設、ツアー運行会社などの責任となります。また、過失のもとに発生した場合は加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難な場合実情で、補償された場合でも額が必ずしも十分ではありません。お客様ご自身で十分な額の海外旅行保険に加入されることを強くお勧めいたします。

### 2. お申し込みと契約の成立

当社にご来店、電話その他の方法、または当社のホームページにてお申し込み・ご予約を承ります。代金は、お申し込みと同時に、または締結した時点からお支払いいただきます。お支払いが確認できない場合は、お申し込みがなかったものとして取り扱うことがあります。

### 3. お申し込み条件

お申し込みの時点で20歳未満の方は保護者の同意書が必要です。15歳未満の方は保護者の同伴を条件とさせていただきます。現在通院中、疾患・障害をお持ちの方、特別な配慮が必要な方はお申し込み時にお申し出ください。また、車椅子での参加については、お持ちのみの車椅子をご利用かつ介護者の同行が限られていただきます。残念ながら、ドライバー、ガイドは保険上の理由で、障害をお持ちの方のアシストと許容されていません。なお、お客様が障害の内容をお申し出なくご参加いただいた場合や、お申し出内容と相違があった場合に、当社が講じた特別な措置に要する費用や、旅行に参加できなかった場合の取消料等はすべてお客様の負担となります。その他当社と業務上の不都合があるときは、お申し込みをお断りする場合があります。

### 4. 旅行契約の解除

#### 【旅行開始前】

お客様の解除権  
お客様は確認書面に記載した取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし契約解除のお申し出は当社の営業時間内にお受けします。お名前や日程の変更も、旧予約を取り消して新規予約となるため同様です。取消料の期日は旅行開始日の前日より起算してさかのぼった日にちです。時間はメキシコ(カウクン)の現地時間を基準としてします。

当社の解除権  
お客様の規定する期日までに旅行代金を支払われないうちは、当社は旅行契約を解除することができます。このときは規定の取消料と違約金をお支払いいたします。次の項目に該当する場合、当社は旅行契約を解除することができます。

お客様が当社のあらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他旅行参加条件を満たしていないことが明らかになったとき。

お客様がお申し込み条件を満たしていないと判断したとき。

お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により当該旅行に耐えられないと認められたとき。

お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、または団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められたとき。

お客様が契約内容に合理的な範囲を超える負担を求めたとき。

#### 【旅行開始後】

お客様の解除・払い戻し  
お客様の都合および理由中で離団された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払い戻しをいたしません。

当社の解除・払い戻し  
旅行開始後であっても、当社は次に掲げる場合においてはお客様にあらかじめ理由を説明して旅行契約の一部を解除することができます。  
a)お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないと認められたとき。  
b)お客様がお申し込み条件に反することが判明したとき。  
c)お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員等その他の者による当社の指示への違反。これらの者または同行する他の旅行者に対する暴行または脅迫等により団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げたとき。  
d)天災地変、戦乱、暴動、運送、宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、公官署の命令その他の当社の関与し得ない事由が生じた場合において旅行の継続が不可能となったとき。  
e)上記の一例として日程に含まれている地域について、外務省、国務省などから「渡航の是非を検討してください」以上の危険情報が発表され旅行の継続が不可能になったとき。  
イ、解除の効果および払い戻し  
本項(旅行開始後)②のaに記載した事由で当社が旅行契約を解除したときは、契約を解除したためにその提供を受けられなかった旅行サービスの提供者に対する取消料、違約料その他、各自で既に支払った、または支払わなければならない費用があるときは、これをお客様の負担とします。この場合、当社は旅行代金のうち、お客様がまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分の費用から当社が当該旅行サービス提供者に支払ひまたはこれから支払うべき取消料、違約料その他の名目による費用を差し引けて払い戻いたします。  
ウ、本項(旅行開始後)②のaのdにより、当社が旅行契約を解除したときは、お客様の求めに応じお客様のウ負担(出発地に戻るための必要な手配をいたします)。  
エ、当社が本項(旅行開始後)②のaの規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係は将来に向かってのみ消滅します。すなわちお客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する当社の債務については、有効な弁済がされたものとします。

### 5. 当社の指示

お客様は旅行開始後から旅行終了までの間、旅行参加者として行動していただくときは、自由行動時間を除き旅行を安全かつ円滑に実施するための当社の指示に従っていただきます。

### 6. 当社の責任

天災、災害、戦乱、暴動、出入国規制、ストライキ、テロ、流行病など不可抗力の事由により生じる旅程変更、損害等については当社は責任を負いかねます。またお客様が法令もしくは公序良俗に反する行為のために生じた損害等についても当社は責任を負いかねます。輸送、宿泊機関のスケジュール変更やサービス停止などによる旅程変更、滞在期間の短縮についても当社は責任を負いかねますが、当初の日程に沿ったご旅行・サービスがお受けになれるよう手配努力をいたします。

### 7. パスポート、ビザについて

在在の国からメキシコに来られる際は、有効なパスポート/出入国書類が必要となります。メキシコ国外に在住の方は現在のパスポートおよびビザ書類等が有効かどうかの確認、ビザの取得はお客様の責任において行ってください。

### 8. ツアーについて

予約のリコンファーム(確認電話)は、営業時間内にお電話までご連絡下さい。

記載内容は2018年2月1日時点の情報です。事前予告なしに料金・内容が変更になる場合もございますので、お申し込み時に再度ご確認ください。

ツアー集合時間48時間前以降のキャンセルは100%キャンセル料が発生します。

ツアーによっては現地に別途払いが必要な場合(機橋使用料、海洋保護料、施設・設備使用料など)があります。

無料でご参加のお客様は、お食事・送迎車の座席が含まれていない場合があります。必要な際はお問い合わせ下さい。

ご宿泊ホテルの立地によりホテルまでの送迎が出来ない場合がございます。その場合はお客様ご自身で指定の集合場所までお越し頂きます。

日本人ツアーの場合、参加人数によっては日本人ガイドと一緒に英語ツアーに参加する場合がございます。

英語・スペイン語ツアーの場合、お戻りの際の集合時間・場所とバス番号・ガイド名を必ずご確認ください。

集合時間に集合場所でお客様が見当たらない場合は、先に行かせて頂く場合があります。時間厳守でご協力をお願いいたします。

前日までに予約受付している為、急遽集合時間が変更する場合がございます。その場合はこちらからご連絡致します。祝祭日や行事の開催などの現地事情、天候、その他の理由により、観光内容や所要時間、利用交通機関、ルートなどが変更になることがあります。

出発日より休館日などで市内観光の訪問箇所が見学できない場合や、現地事情により含まれるお食事のメニューが変更になる場合があります。その場合でも返金はありません。

お迎え時間およびスケジュールはあくまで目安となります。

ツアー中の事故・盗難・紛失等に関して弊社では一切責任を負いかねます。貴重品の管理には十分ご注意ください。ツアーについては別途免責事項への書面を当日ご署名をお願いする場合がございます。

催行曜日でも定員満員の理由により催行できない場合がございます。  
ツアーによっては現地にデポジット代金が必要な場合もございます。

遺跡によっては登頂できなかったり、一部立ち入れなかったりする場合もあります。  
遺跡内ではカメラ三脚、折りたたみ椅子、大きなリッジを持っていません。  
遺跡内でのビデオカメラ使用には、現地に45ペソの支払いが必要です。

ピンクレイクツアーは人工の塩田の為、事前連絡なく塩が収穫されます。その場合、ピンク色に見えない場合がございます。

野生の動物物および自然現象による景色が見れない場合がございます。  
環境保全の為、ウォーターアクティビティの場合は、環境に優しい日焼け止めクリームをご使用ください。18時間以内に飛行機による移動がある方は、減圧症になる可能性があるためダイビングツアーの参加をお控えください。

妊娠および可能性のある方、心臓病、高血圧、糖尿病、喘息、てんかん等の慢性疾患のある方は、ツアー参加をお断りする場合があります。  
日本語ツアーおよび英・西語ツアーは下記のツアー会社が催行しています。

CRSIJAPAN/CANCONPASSION/XCRUCIGN/ AQUATOURS / DOLPHINDISCOVERY / DELPHINUS / AQUAWORLD / MARINASUNRISE / CIRQUEDESOLEIL / JOLLYROGERS / CAPTAINHOOK / SKYHUB / STUDIOMAYIA / RUTOTOURS / MIKADOTRAVEL / VIAJES TOYO / WATER SPORTS

### 9. 宿泊について

部屋のタイプはベッド数を確約するもベッド数を確約するもベッド数を確約するものではなく、1部屋にご宿泊する大人の人数で表します。また、部屋のタイプは次の通りです(例:シングル=大人1人、ツインダブル=大人2人、トリプル=大人3人など)。

(ツインダブルルーム)  
通常はダブルベッドが2台ありますが、ホテルによりキングベッドが1台もしくはキングベッドと簡易ベッドの組み合わせとなる場合があります。(シングルルーム)

通常はキングベッドが1台ありますが、ホテルによりダブルベッドが2台となる場合もあります。  
(トリプルルーム)

通常はダブルベッド2台と簡易ベッドもしくはソファベッドとなりますので、ベッドが3台あるわけはありません。ホテルによって簡易ベッドやソファベッドの数に限りがあることや室内の面積上から搬入できない場合がある為、確約ではなくあくまでリクエストとなります。

ホテルによってはバスルームにバスタブがなくシャワーのみとなる場合があります。

ホテルの料金は、1泊1部屋あたりの料金で税金を含みます。お客様がホテルでご利用された個人消費サービス(電話代、クリーニング代、ルームサービス、その他)やチップ(ボーター、ベッドメーカー、レストラン)については、直接ホテルにお支払いください。

ホテルの備品の破損・紛失や禁煙ルームで喫煙された場合の罰金などは、弊社では責任を負いかねます。

ホテルからの請求につきましてご確認の上、支払いの無い請求については必ずその場で指摘ください。一旦支払ってしまった請求につきましては、当社に問い合わせをいただいたりも返金の手続きはございません。

ホームページに掲載されたホテルの詳細はその内容について常に最新の情報を入手しておりますが、予告なく内容が変更される場合もあります。ホテルまたは他社の提供する情報の正確性について当社はそれを保証するものではありません。

ホテルを利用されるお客様は20歳以上が条件となります。宿泊者全員が20歳未満の場合ご予約はできません。

ホテルグレード区分については次のとおりです。当社の日本人スタッフが実際に泊まり評価したものを基準に判断しております。ラジアンリアンテラックススーパーリアンスタンダード

ホテルグレードは当該都市での評価となり、同グレードのホテルでも他都市と設備・サービスが必ずしも同等ではありません。

代金の表示はすべてアメリカドルで表記しており、宿泊の大人代金は2人部屋ご利用の1人あたりの代金です。3人部屋ご利用、または1人部屋ご利用の場合は、別途記載された割引または追加料金が適用されます。また、子供・幼児のツアー代金/延泊料金は、大人2名以上と同行/同室の場合に適用されます。大人1名+子供1名で1部屋をご利用の場合は、お子様も大人料金となる場合があります。

各代金にはお申し込み後にお渡りするご予約確認書に記載されたサービスが含まれます。現地事情による燃油料や観光地入場料等の値上げがあった場合、ツアー確約後でも追加料金をいただくことがあります。

ホテルの特典が万が一ご滞在中にご提供されなかった場合は、必ず直接ホテルもしくは営業時間のオフィスまでご連絡ください。

ホテルの特典が万が一ご滞在中にご用意されいなかった場合やご利用されなかった場合でも、その分の返金はございません。

### 10. 送迎について

ご到着時間もしくはお迎え時間の24時間前以降のキャンセルは100%のキャンセル料が発生します。

カンクン国際空港の玄関口の外にて日本人ガイドもしくは現地ドライバーが看板を持ってお待ちしております。到着ゲートや荷物が出てくるラゲージクレームではありませんのでご注意ください。

カンクンにご搭乗される便のフライト状況は現地に把握しておりますので、予定時間が変更しましてもご連絡頂く必要はございません。

ご搭乗予定の便にまれなかった場合もしくはフライト便が変更した場合は、必ず現地オフィスもしくは緊急連絡先までご連絡下さい。

ご連絡がなくお客様にお会いできなかった場合は、キャンセルとみなされます。再手配の場合は新規予約として対応させて頂きますが、場合によっては手配出来なくなる場合もございます。

スーツケースはお一人様1個とさせていただきます。スーツケースがお一人様2個以上もしくはゴルフバッグ等をご持参の場合は、追加料金\$20USD/個となります。

地域によっては追加料金を頂く場合もございます。その場合はこちらからご連絡させていただきます。

メキシコの法律ではチャイルドシート着用が義務付けられていない為、弊社ではご用意しておりません。必要な方はご持参下さい。

空港内で悪質な送迎会社、ツアー会社、タイムシェアの勧誘にお気をつけ下さい。

忘れ物などによる引き返しは別途追加料金が発生いたします。

現地ドライバーはメキシコ人となり、基本的にスペイン語での会話となります。ドライバーによっては英語を話すドライバーもおりますがリクエストは受け付けておりません。

掲載内容、料金は事前の予告なしに変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

当日の交通状況により集合時間の到着が多少前後する場合がございます。大幅に遅れる場合は、事前に連絡いたします。

ホテルでご出発時は、チェックアウトを済ませてホテルロビーにてお待ち下さい。

パスポート、ツアーマスターカード、(米国籍の方はESTAもしくはビザ)を保管し、空港チェックイン時にご提示ください。

### 11.ウェディング・周遊について

各ホテルおよび時期により詳細が急きょ異なる場合がございます。ご予約時に再度ご確認ください。

### 12.お支払い方法について

ツアー、宿泊、送迎のすべてのサービスの表記はアメリカドル表記です。メキシコペソもしくは日本円でのお支払いご希望の場合は、弊社レートにて換算いたします。弊社ではあいにくクレジットカードおよびPayPal決済を受け付けておりません。指定のメキシコ銀行ドル口座もしくはペソ口座、日本銀行の円口座にお振込み頂きますようお願いいたします。支払いが間に合わない場合や現地での購入の場合は、現地にて現金（アメリカドル、メキシコペソ、日本円のいずれか）でもお支払い可能です。

### 13.お客様の個人情報の取扱いについて

個人情報の取得・利用について  
お客様からお預かりした個人情報は、予め通知又は公表させていただいた目的の達成のために必要な範囲内で利用いたします。目的の範囲を超えて利用する必要が生じた場合は、その旨お客様にご連絡（通知）し、かつ同意をいただきます。

また、お客様から個人情報をご提供いただく場合は、その利用又は提供の目的を明らかにし、お客様の同意を得たうえで取得させていただきます。なお、お客様から個人情報をご提供いただけない場合は、ご利用できないサービスがございますことを予めご了承ください。

#### 個人情報の管理について

当社は、お客様の個人情報を常に正確かつ最新の状態で管理するよう努めると共に、以下の安全管理のための措置を講じます。お客様の個人情報に関する不正アクセス、漏えい、滅失、き損等に対する予防措置及び是正措置を実施いたします。お客様の個人情報の保護と適切な取扱いに関して、社員等に対する必要な教育及び監督を行います。業務を外部委託する場合は、委託業者と個人情報保護に関する契約を締結し、お客様の個人情報の取扱い状況等について定期的な監査を実施し、必要に応じた安全措置の改善を行います。

#### クレジットカード情報を含む個人情報について

当社がお客様からクレジットカード情報（カード名義、カード番号、有効期間等）を取得する目的及びクレジットカード情報の取得者名、提供先、保管期間は以下の通りです。

##### (1)利用目的

当社サービスのご利用にクレジットカード決済を希望されるお客様の代金決済処理のため、及び同決済に関するお問合せに対応するため。

## カリビアンリゾートサービスジャパン CARIBBEAN RESORT SERVICE JAPAN S.A. DE C.V.

OFFICE: BONAMPAK MZA.7 R-6 LOTE 40 DEPTO A.1 SM.4 CANCUN, QUINTANA ROO, MEXICO C.P. 77500

TEL: +52-998-256-6592 (日本人専用) / +52-998-884-8948 / +52-998-887-8685

HP: www.crsjapan.com

MAIL: cancun@crsjapan.com

