

## ツアーお申し込みの前に、必ずお読みください。

### 1.contigoツアーについて

contigoツアーは(以下ツアーという)は本パンフレットに掲載された旅行商品です。運行会社はCARIBBEAN RESORT SERVICE JAPAN SA DE CVです。ツアーは運行会社が所在するメキシコ法に基づき契約のもとに運行されるため、日本の旅行業法及び旅行約款その他の法令は適用されず、旅程保証や特別補償等の責任は発生いたしませんのでご了承ください。

運行会社とは運輸機関、宿泊施設、現地ガイドなどを手配しツアーを運行する会社ですが、ツアー中に発生した事故などに対してすべての責任は負いません。また、過失などによる事故の場合は加害者への損害賠償請求や賠償金の回収が大変困難であるのが実情で、保障された場合でも額が必ずしも十分ではありません。お客様ご自身で十分な額の海外旅行保険に加入されることをお勧めいたします。

### 2.ツアー内容についてのご案内

お申し込み後、関係諸機関の事情により日程表内のスケジュール変更が生じる場合がありますのでご了承ください。

祝祭日や行事の開催などの現地事情、天候、その他の理由により、観光内容や所要時間、利用交通機関、ルートなどが変更となることがあります。

車移動が長時間に及びコースにて、小さなお子様をご同行のお客様は「おもちゃ」「お菓子」などの小物をご用意ください。また、他のお客様への配慮の為、ガイドの判断で後部座席に移動していただく場合もあることをご了承ください。

他コースのツアーのお客様と混乗となる場合もあります。その場合、集合場所、ホテル、空港等にてお待ちいただく場合があります。

### 3.パスポート・ビザについて

メキシコ国外からお越しのお客様は有効なパスポート(帰国時まで有効なもの)／出入国書類が必要となります。日本国籍のお客様は180日以内の観光はビザは不要ですが、メキシコ入国機内にて配布されるツーリストカードへのご記入が必要となります。日本以外の国籍のお客様はビザが必要な場合、取得はお客様の責任においておこなってください。

メキシコ国内からお越しのお客様でも空港やホテルのチェックイン時に政府発行の写真付身分証明書(パスポートなど)の提示が必要となりますので必ずご持参ください。

### 4.ホテルについて

ホテルの料金は税金を含みます。お客様がホテルでご利用されたサービス(電話代、クリーニング代、その他)については、直接ホテルにお支払いください。ホテルの備品などに損害を与えたり、禁煙ルームで喫煙された場合などは、ホテルにより所定の罰金を請求されますので予めご了承ください。

またホテルからの請求は内容を確認の上、覚えのない

請求については必ずその場で指摘ください。一旦支払ってしまった請求につきましては、当社に問い合わせをいただいても返金の手続きはいたしかねます。パンフレットに記載されたホテルの詳細は予告なく内容が変更される場合もあります。ホテル又はその他会社の提供する情報の正確性については当社はそれをご保証するものではありません。

①ホテルグレードについて  
ホテルグレード区分についての基準は高い方から低い方に以下の通りです。

デラックス→スーパーリアースタンド  
当社では現地日本人スタッフによる評価をもとに、日本人に適したホテルという観点から、グレード区分を行っています。

ホテルグレードは当該都市での評価となり、同グレードのホテルでも他の都市と設備・サービスが必ずしも同等ではありません。

②部屋タイプについて  
部屋のタイプはベッド数を確保するものではなく、1部屋に宿泊する大人の人数で表します。部屋のタイプは次の通りです。

・ツインルーム(大人2人)  
通常はダブルベッド2台、またはキングベッド1台の2種類があります。ベッド数は事前の確約はいたしかねます。

・シングルルーム(大人1人)  
通常はダブルベッド2台、またはキングベッド1台の2種類があります。ベッド数は事前の確約はいたしかねます。

・トリプルルーム  
通常はダブルベッド2台、またはキングベッド1台の2種類があり、ベッドが3台あるわけではありません。ベッド数は事前の確約はいたしかねます。ご希望の際は簡易ベッドを申請することができますが、十分な数の簡易ベッドがなく、搬入できない場合もあります。

また搬入できる場合でも、お休みまで部屋を広く使うという配慮から夜遅くの搬入となる場合があります。

③その他  
ホテルによってはバスルームにバスタブがなくシャワーのみとなる場合があります。また隣同士及び近くの部屋のご依頼はできるだけご希望に沿うべく手配をいたしますが、ホテルの事情によりできかねる場合もあります。

### 5.その他のご案内

天災、災害、戦乱、暴動、出入国規制、ストライキ、テロ、流行病など不可抗力の事由により生じる旅程変更、損害等について当社は責任を負いかねます。またお客様の方令もしくは公序良俗に反する行為のために生じた損害についても当社は責任を負いかねます。輸送、宿泊機関のスケジュール変更やサービス停止などによる旅程変更、滞在期間の短縮についても当社は責任を負いかねますが、当初の日程に沿ったご旅行・サービスがお受けになれるよう手配努力をいたします。

### 6.ツアーのお申し込みと契約の成立

当社または最寄りの日系旅行代理店にて、来店、メール、その他の方法にてお申し込み、ご予約を承ります。ツアー代金は、お申し込みと同時に、または確約した時点でお支払いいただきます。期日までにお支払いが確認できない場合は、お申し込みがなかったものとして取り扱うことがあります。

旅行終了時18歳未満の方は保護者の同伴を条件とさせていただきます。

現在通院中、疾患・障害をお持ちの方、特別な配慮が必要な方はお申し込み時に必ずお申し出ください。また、車椅子でのご参加については、折り畳み式の車椅子をご利用であり、かつ介護者の同行がある方に限らせていただきます。残念ながら、ドライバー、ガイドは保険の理由で、障害をお持ちの方のアシストをすることを許可されておりません。なお、お客様が障害の内容をお申し出なくご参加いただいた場合や、お申し出内容と相違があった場合に、当社が講じた特別な措置に要する費用や旅行に不参加となった場合の取消料等はすべてお客様へ負担となります。

### 7.ツアー代金について

ツアー代金は2013年8月1日現在のものでUSドルとなっていますが、予告なしに変更となる場合もありますのでご了承ください。

料金表に記載されている子供料金対象年齢未満のお子様にはお食事やお席の確保は含まれておりません。子供料金対象年齢は旅行終了時の年齢を基準といたします。また子供のツアー代金は、大人2名以上と同行/同室の場合に適用されます。大人1名+子供1名で1部屋をご利用の場合は、お子様も大人料金となります。ツアー代金にはお申し込み後にお渡しする「予約確認書」に記載されたサービスが含まれます。現地事情による燃油料や観光地入場料等の値上げがあった場合、ツアー確約後でも追加料金をいただくことがあります。

### 8.お取消し・変更料金

ツアーご予約後のお取消し、変更(お名前や日程の変更を含む)に関しては下記の料金がかかります。ツアー/利用ホテルにより下記と異なる場合もありますので、ご予約時に必ずご確認ください(ハイシーズン時期など、同コースでも時期により異なる場合もあります)。期日は、旅行開始日の前日より計算してさかのぼった日にちです。時間はカンクン時間を基準としています。

15日前～前日: 50%

旅行開始日: 100%

上記の取消料は目安であり、正確な取消料はご予約時に必ずご確認ください。

### 9.本パンフレットについて

本パンフレットに掲載されている内容は諸事情により事前の予告なく変更になることがあります。また掲載されている写真はいずれもイメージで実物とは異なる場合があります。

